

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН БИЛИМ БЕРҮҮ  
ЖАНА ИЛИМ МИНИСТРЛИГИ**

**ТАЛАС АГРАРДЫК ЭКОНОМИКАЛЫК КОЛЛЕДЖИ**

**2023-2024 ОКУУ ЖЫЛЫНДА БИЛИМ БЕРҮҮ  
КЫЗМАТТАРЫНЫН САПАТЫНА МОНИТОРИНГ  
ЖҮРГҮЗҮҮ БОЮНЧА ОТЧЕТУ**

**ТАЛАС**

Студенттерден “Таза сессия”, “Колледж студенттердин көз карашы менен”, студенттердин ата-энелери, колледждин бүтүүчүлөрү жана иш берүүчүлөрдүн арасында сурамжылоонун баалоо мониторинги боюнча:

Билим берүү кызматтарынын сапатына мониторинг жүргүзүү ыкмалары:

эксперттик баалоо;

Бланкалык сурамжылоо;

Гугл диск аркылуу сурамжылоо;

байкоо, маалыматтык статистикалык ж. б

Мөөнөтү: 2023-2024- окуу жылынын ичинде

Анонимдүү сурамжылоонун жыйынтыктарын изилдөөнүн максаты:

- Сапат менеджмент системасын талдоо үчүн объективдүү маалыматтардын толуктугун камсыз кылуу жана негиздүү кылуу билим берүү процессин жакшыртуу боюнча башкаруу чечимдери;
- колледжде көрсөтүлүүчү билим берүү кызматтарынын сапатын жогорулатуу;
- кызмат көрсөтүүлөрдү керектөөчүлөрдүн ортосундагы өз ара аракеттенүүнүн деңгээлин жогорулатуу;
- студенттердин окутуунун сапатына канааттануу деңгээлин аныктоо, ошондой эле окуу процессин жана тарбиялык иштерди уюштуруудагы күчтүү жана алсыз жактарды аныктоо
- студенттердин ата-энелеринин окуу процессине канааттануу деңгээлин аныктоо;
- студенттердин кайрылууларын, даттанууларын, суроо-талаптарын жана сунуштарын каттоо.

2023-2024-окуу жылында 1, 2, 3-курстун студенттеринен, студенттердин ата-энелери, колледждин бүтүүчүлөрү жана иш берүүчүлөрүнөн, анонимдүү сурамжылоолорду жүргүзүү, кызыкдар тараптардын билим берүү кызматтарынын сапатына канааттануусун камсыздоо.

**Комиссиянын төрөайымы:**

1. Джуматаева М.Ө. усулкана башчысы

**Комиссиянын мүчөлөрү:**

2. Садырова С.Ж

3. Исакжанов Абдыкадыр . ТЭ 2-1-22

4. Аманбекова З. ТЖ-2-1-22

5. Асанкулов Б.С. ТЭ-3-1-21

Сурамжылоонун жыйынтыгын чыгаруу үчүн жооптуу: Джуматаева М.Ө.

Сурамжылоо Билим берүүнүн сапатына мониторинг жүргүзүү жөнүндө жобого ылайык жүргүзүлгөн Талас агрардык экономикалык экономикалык

колледжде билим берүүнүн сапатына керектөөчүлөрдүн канааттануусу педагогикалык кеңеши тарабынан 2023-2024-окуу жылынын аягында кабыл алынган протоколдун негизинде Колледждин директору тарабынан бекитилет

### **Максаты:**

1,2,3-курстун студенттери, студенттердин ата-энелери, колледждин бүтүүчүлөрү жана иш берүүчүлөр (ишкана/уюмдар).

Маалымат чогултуу ыкмасы:

суроо берүү (анкета);

изилдөөнү уюштурууда жана өткөрүүдө сурамжылоону онлайн гугл диск, ебилим аркылуу таратуу ыкмасы колдонулган.

### **Сурамжылоо төмөнкү кадамдарды камтыйт:**

катышуучулардын сурамжылоону пландаштыруу;

сурамжылоону иштеп чыгуу;

сурамжылоо;

натыйжаларды иштеп чыгуу;

натыйжаларды жана сунуштарды талдоо

### **Респонденттердин саны:**

Сурамжылоонун жүрүшүндө төмөндөгүлөр суралган:

Кышкы сессиянын жыйынтыгы менен 188 адам. ;

студенттердин ата-энелери – 168 адам;

колледжди бүтүргөндөр - 50 адам;

иш берүүчүлөр (ишкана/уюмдар) - 32

Кардарлардын жана кызыктар тараптардын сапатка канааттануусун баалоого мониторинг жүргүзүү жөнүндө жобого ылайык

Колледждеги билим берүү кызматтары, сурамжылоо/анкета учурунда төмөнкү формалар колдонулган анкеталар:

Студенттердин канааттануусун баалоо үчүн «колледж студенттин көз карашы менен» анкета;

Студенттердин ата-энелеринин канааттануусун баалоо үчүн анкета;

Бүтүрүүчүлөрдүн канааттануусун баалоо үчүн анкета;

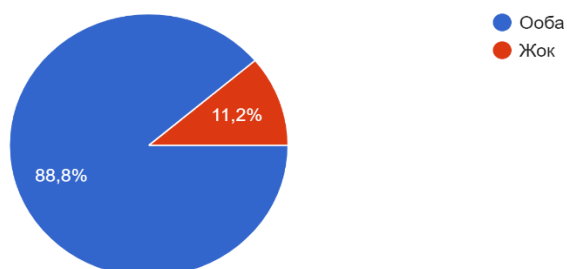
Иш берүүчүнүн канааттануу анкетасы;

## **1. Студенттердин канааттануусун баалоонун жыйынтыгы**

Студенттер үчүн анкета 10 баалоо критерийин камтыган; сурамжылоого катышкандардын бардыгы 188 студент, ар бир критерий боюнча 1ден 5ке чейинки пайыздык рейтинг төмөнкүдөй жол менен берилди

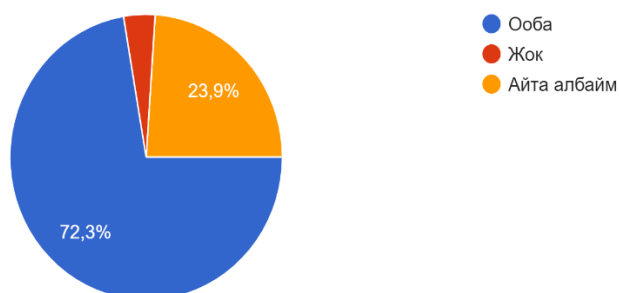
Окутуучулар сабакты кызыктуу өтүшөбү?

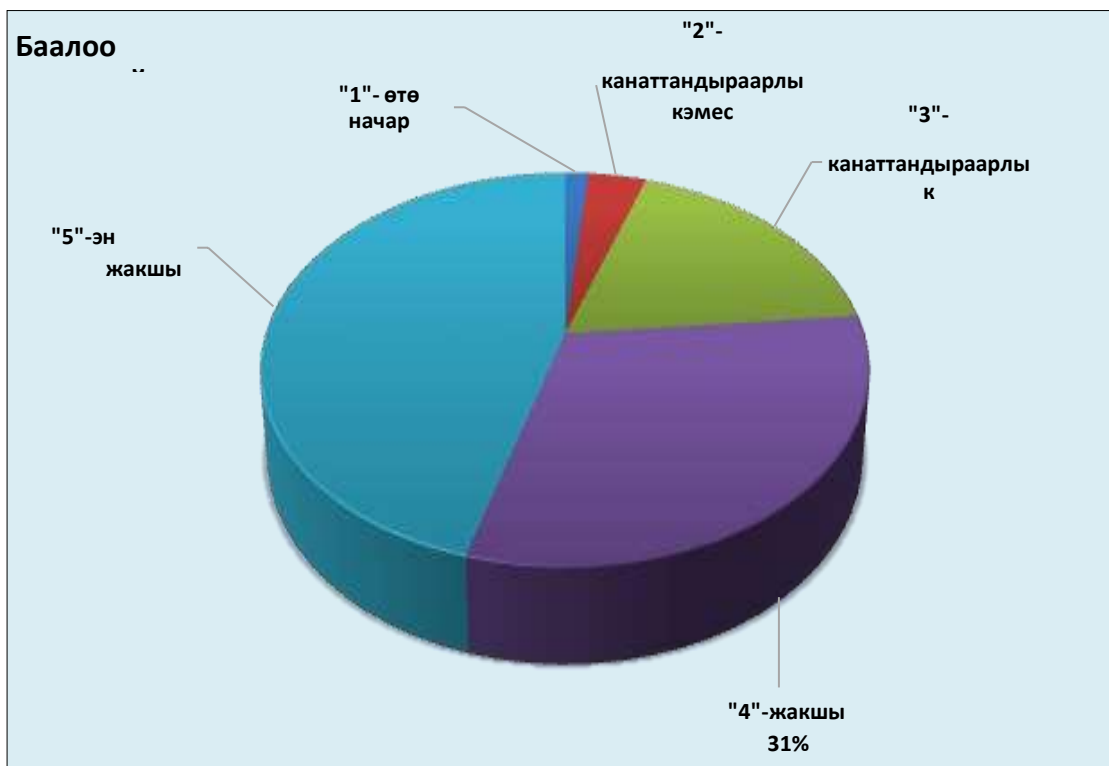
188 ответов



Окутуучулар сабактын материалын так жана жеткиликтүү түшүндүрүп беришеби?

188 ответов





### Студенттердин сурамжылоонун жыйынтыгы

Респонденттердин 100% ичинен бардык критерийлер боюнча орточо баа төмөнкүдөй болду:

- "5" деген баа үчүн – эң жакшы – 46%;
- "4" деген баа үчүн - жакшы - 31%;
- "3" деген баа үчүн – канааттандыраарлык – 18%;
- "2" деген баа үчүн - канааттандыраарлык эмес - 4%;
- "1" рейтинги үчүн – өтө начар – 1%;

Респонденттердин берген рейтингдери жалпысынан студенттердин канааттангандыгын көрсөтүп турат колледжде алган билим сапаты. Алынган жыйынтыктар жогорку көрсөткүчтөрдү көрсөтүп, студенттердин колледждин материалдык-техникалык базасынын абалына канааттануусу, инновациялык технологиялар менен окутуу процесси ж.б.

Студенттердин каалоосу боюнча калтырган комментарийлери аркылуу алынган маалымат, ошондой эле окуу процессинин деңгээлине канааттангандыгын көрсөтөт, көпчүлүктү кубандырат сын-пикирлер жана сунуштар, бул студенттердин окуу процессине жогорку деңгээлде катышуусун жана билим берүүнүн сапатын жогорулатуу боюнча мындан аркы биргелешкен кызматташууга кызыкдар.

#### Окуу процессине канааттануу баа берүү менен бирге студенттер да сунуш кылган:

- теорияга салыштырмалуу практикалык сабактардын санын көбөйтүү;
- клубдарды, ийримдерди спорттук секцияларды түзүү;
- окутуучулардын ар бир студенттерге жекече мамилеси;

- ажатканаларды оңдоо, колледждин коридорлоруна отургучтарды орнотуу зарылчылыгы;
- буфеттин шарттарын жакшыртуусун;

## 2. Студенттердин ата-энелеринин канааттануусун баалоонун жыйынтыгы

Студенттердин ата-энелери үчүн анкета ар кандай багыттар боюнча 9 билдирүүнү камтыган:

- эмоционалдык атмосфера, студенттердин окуу сапаты, окуу шарттарынын сапаты, колледжди башкаруунун сапаты, ата-энелерге жана студенттерге кайсы ата-энелер талдоо керектиги жөнүндө маалымат берүү позицияңызды көрсөтүңүз: "ооба", "жок".



Окуу жайга көнүп кетүүгө балаңызга эмне түрткү болду?

168 ответов



### Студенттердин ата-энелеринин сурамжылоонун жыйынтыгы

Бардык 40 билдирүү боюнча респонденттердин 100% орто эсеп менен мындай деп жоопберишти:

- “Ооба” – 68%;
- “Жок” – 32%;

Респонденттер белгилеген билдирүүлөр жалпысынан ата-энелерди көрсөтүп турат студенттер колледждеги билим сапатына канааттанышат. Студенттердин ата-энелеринин эсинде билим сапатынын көрсөткүчү болуп студенттердин терең билими, көндүмдөрү жана жөндөмдүүлүгү саналат. Ошондой эле, 40% ата-эне кепилденген ишке орношуу зарылдыгын белгилешти.

Мындан тышкары, ата-энелер төмөнкүлөр сунушташат:

1. Студенттердин жүрүм-турум маданиятын калыптандыруу.
2. Окууга болгон кызыгуусу, билим берүүнүн жаңы көндүмдөрүн колдонуу менен билим берүү.
3. Каалаган деңгээлде студент предметти сүйүп калышы үчүн студенттер өз оюн ачыкайта алуусу.

Ата-энелер каалаган комментарийлер аркылуу алынган маалыматтар, ошондой эле окуу процессинин деңгээлине канааттангандыгын көрсөтөт, көпчүлүктү кубандырат сын- пикирлер жана сунуштар, бул студенттердин ата-энелеринин окуу процессине жогорку деңгээлде катышуусун айгинелейт жана кураторлор менен тыгыз байланышта экенин андан тышкары билим берүүнүн сапатын жогорулатуу боюнча мындан ары биргелешкен кызматташууга кызыкдар.

Окуу процессине канааттануу менен бирге студенттердин ата-

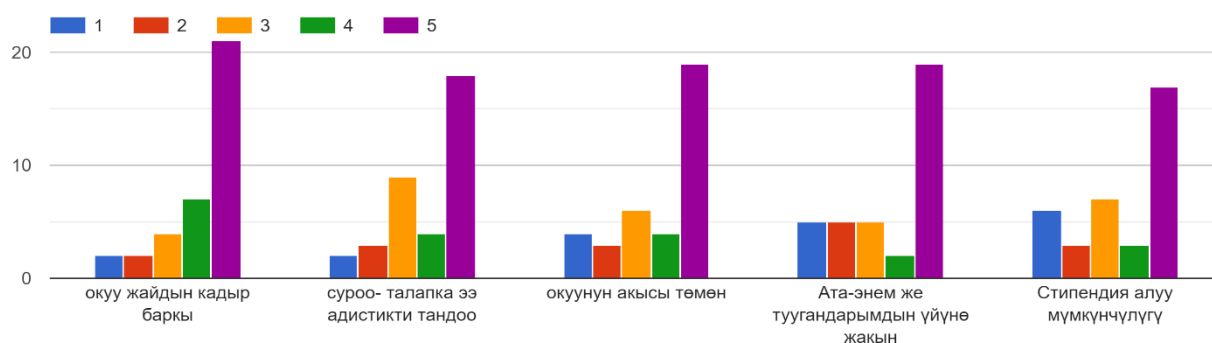
энелери да баа беришип сунуш кылган:

- теорияга салыштырмалуу практикалык сабактардын санынын көбөйүшү;
- кураторлор менен ата-энелердин өз ара аракеттенүү деңгээлин жогорулатуу;
- колледждин материалдык-техникалык базасын дагы да болсо чыңдоо ж.б.

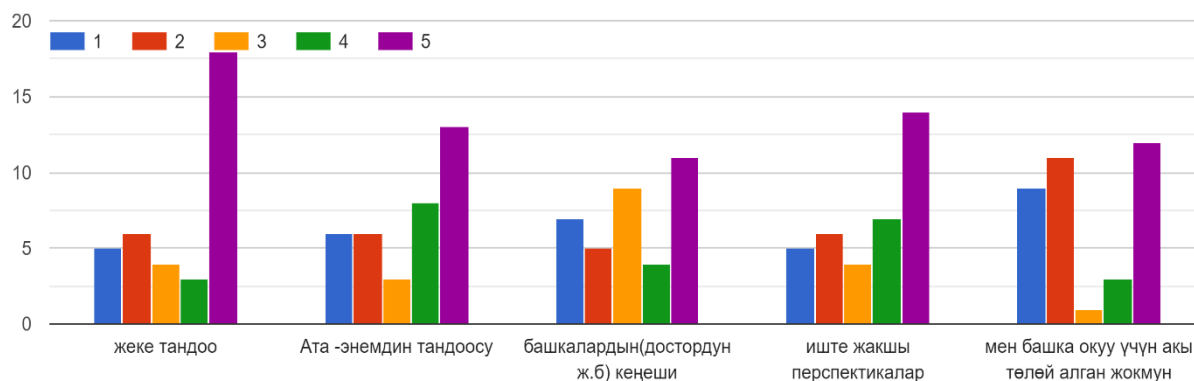
### 3. Бүтүрүүчүлөрдүн канааттануусун баалоонун жыйынтыгы

Колледждин бүтүрүүчүлөрү үчүн анкета 15 баалоо критерийин камтыган, бардыгы болуп саналат 57 бүтүрүүчү катышып, ар бир критерийге пайыз менен 1ден 5ке чейин төмөнкүдөй баа беришти:

A4Сиз үчүн биздин окуу жайды тандоо төмөнкү себептер канчалык даражада Сураныч, ар бир факторго беш баллдык шкала боюнча жооп бериңиз (1= такыр ма... эмес; 3=орточо, 4=маанилүү, 5 = абдан маанилүү).

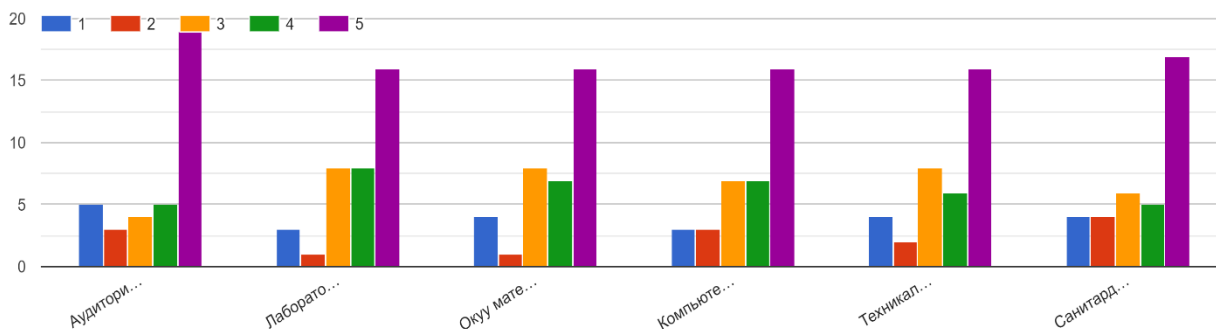


A3 Сиз үчүн адистикти тандоодо төмөнкү себептер канчалык даражада маанилүү болду? Сураныч, ар бир факторго беш баллдык шкала боюнча жооп бериңиз...эмес; 3=орточо, 4=маанилүү, 5 = абдан маанилүү).





Б3 Сураныч, материалдык- техникалык баазаны баалаңыз? (1= такыр маанилүү эмес; 2= маанилүү эмес; 3=орточо, 4=маанилүү, 5 = абдан маанилүү).



### Бүтүрүүчүлөрдүн сурамжылоонун жыйынтыгы

Респонденттердин 100% ичинен бардык критерийлер боюнча орточо баа төмөнкүдөй болду:

- "5" – эң жакшы – 65%;
- "4" деген баа үчүн - жакшы - 18%;
- "3" деген баа үчүн - канааттандырарлык - 11%;
- "2" деген баа үчүн - канааттандырарлык эмес -5%;
- "1" рейтинги үчүн – өтө начар – 1%;

Респонденттердин берген баалары колледж бүтүрүүчүлөрүнүн жалпысынан колледжде алган билим сапатына ыраазы. Алынган натыйжалар көрсөтүп турат колледждин материалдык-техникалык базасынын абалына бүтүрүүчүлөрдүн жогорку канааттануусу жөнүндө, окуу процессинде инновациялык технологияларды колдонушат ж.б.

Бүтүрүүчүлөрдөн алынган маалымат, ошондой эле билим берүү процессинин деңгээлине канааттангандыгын көрсөтөт, бул көрсөтөт бүтүрүүчүлөрдүн окуу процессине жогорку деңгээлде тартылышы жана келечекке кызыгуусу билим берүүнүн сапатын жогорулатуу боюнча биргелешкен кызматташуу.

Окуу процессине канааттануу баа берүү менен бирге бүтүрүүчүлөр белгилешти жогорудагы студенттердин комментарийлерине окшош сунуштар.

#### 4. Иш берүүчүнүн канааттануусун баалоонун натыйжалары

Региондогу эмгек рыногундагы суроо-талаптар жана сунуштарды талдоонун методологиясы боюнча жумуш берүүчүлөрдөн сурамжылоо ар дайым жүргүзүлгөн. Сурамжылоодо 3 ыкма колдонулду.

1. Он-лайн сурамжылоо
2. Кагаз түрүндө сурамжылоо
3. Телефон аркылуу маектешүү

Сурамжылоого Колледждин бүтүрүүчүлөрү практикадан өткөн

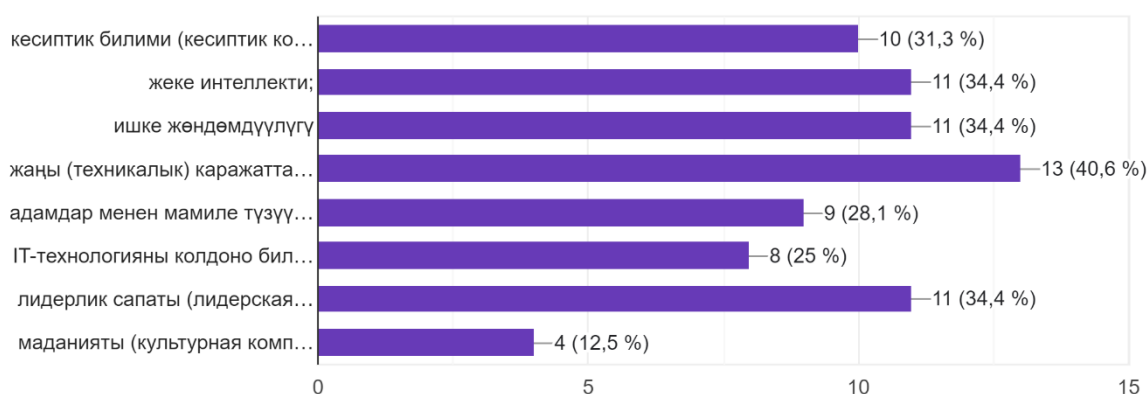
уюмдардын кызматкерлери респондент катары катышкан.

Изилдөөнүн жүрүшүндө сурамжылоого катышкан респонденттердин саны 32 адамды түздү:

Иш берүүчүлөр үчүн анкета студенттерди даярдоонун сапатына иш берүүчүлөрдүн канааттануусуна байланыштуу 17 суроону камтыйт. Сурамжылоонун жүрүшүндө окутуунун сапаты жана сунуш пикирлери боюнча критерийлерге. төмөнкү

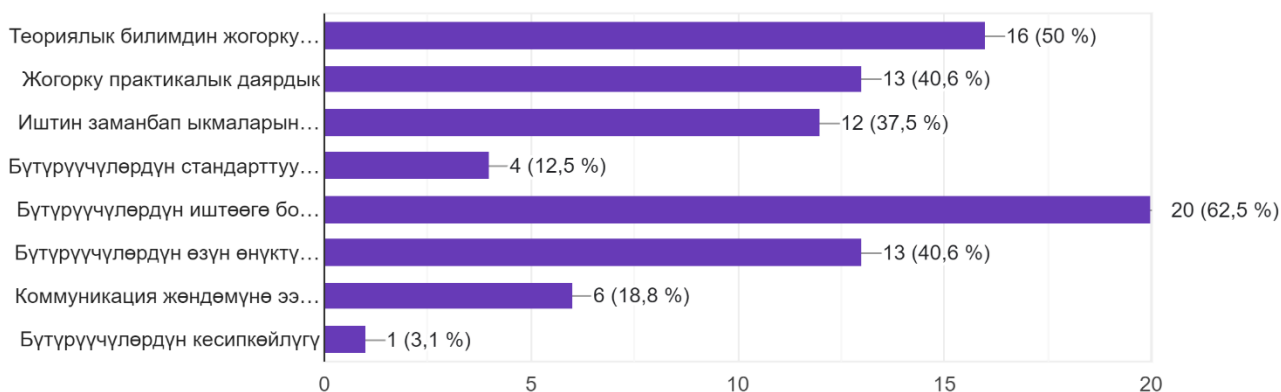
Сиздин оюңузча жаш адистерге кандай компетенциялар жетишпейт? Бир нече жоопту белгилесеңиз болот

32 ответа



Биздин колледждин бүтүрүүчүлөрүн даярдоодогу негизги артыкчылыктарды белгилеңиз Бир нече жоопту белгилесеңиз болот

32 ответа



Сурамжылоонун натыйжалары көрсөткөндөй, иш берүүчүлөр үчүн теориялык даярдыктын деңгээли, кесипке багыт берүү жана багыт алуу, ошондой эле жаңы кырдаалдарга көнүү абдан маанилүү.

Сурамжылоонун натыйжалары пайыздык көрсөткүчтө төмөндөгүдөй:



### **Иш берүүчүлөрдү сурамжылоонун натыйжалары:**

Алынган натыйжаларды эске алуу менен, жалпысынан, колледж бүтүрүүчүлөрдүн билим сапатына иш берүүчүлөрдүн канааттануусу жакшы деңгээлде деген тыянак чыгарууга болот. Теориялык даярдыктын деңгээли, практикалык даярдыктын деңгээли, командада иштөөгө даярдыгы, эмгек тартиби жана баарлашуу маданияты, өз алдынча чечим кабыл алуу жөндөмдүүлүгү сыяктуу баалоо критерийлери иш берүүчүлөр тарабынан жогору бааланды.

Колледждеги окуу процессинин сапатын жогорулатуу боюнча иш берүүчүлөр да сын-пикирлерин жана сунуштарын калтырышты, атап айтканда:

1. Подстанцияларга экскурсияларды уюштуруу.
2. Өндүрүштө стажировкадан өтүү убактысын көбөйтүү. Теориялык окууларды практика менен тыгыз байланыштыруу.
3. Тажрыйба алуу үчүн практикалык тапшырмаларга көбүрөөк убакыт бөлүү.
4. Практикалык машыгууга көбүрөөк убакыт бөлүү.
5. Компьютердик жабдуулардын кемчиликтерин аныктоо боюнча көбүрөөк тапшырмаларды берүү.
6. Видеоматериалдарды жана кесиптик жабдууларды көрсөтүү аркылуу теориялык билимди практика менен бекемдөө.
7. Теориялык даярдыктын деңгээлин көтөрүү.

### **Колледждин билим берүү кызматтарынын сапатына**

**респонденттердин канааттануусун баалоонун мониторингинин  
жалпы жыйынтыктары:**

Иштелген маалыматтын натыйжаларын талдоо бүтүрүүчүлөрдүн, студенттердин ата-энелеринин окуу процессине канааттануу деңгээлин баалоого мүмкүндүк берди; жаш адистерди – бүтүрүүчүлөрдү даярдоонун сапаты менен иш берүүчүлөр; Колледждин кызматкерлерин уюштуруунун сапаты жана эмгек шарты боюнча жалпысынан төмөнкүдөй жыйынтыкка келишет:

Сурамжылоого катышкандардын көпчүлүгү Колледж көрсөткөн билим берүү кызматтарынын сапатын төмөнкүдөй баалашты:

- Эң жакшы – 82%;
- Жакшы – 36%;
- Канааттандырарлык – 5%;
- Канааттандырарлык эмес – 2%

Колледждин окуу процессинин сапатынын натыйжаларын жакшыртуу үчүн түзөтүүчү жана алдын алуучу чаралар катары кызыкдар тараптардын канааттануусун баалоо мониторингинин жогоруда айтылган бардык натыйжаларын эске алуу менен төмөндөгүлөр сунушталат:

1. Жыйынтыктарды салыштыруу жана анын жыйынтыгы боюнча тиешелүү чараларды көрүү үчүн жыл сайын ушундай анонимдүү сурамжылоолорду өткөрүү.

2. Колледждин студенттери үчүн кошумча билим берүү борборун: ар түрдүү багыттагы ийримдерди жана секцияларды түзүү маселесин кароо.

3. Колледжди жабдууга жана оңдоого багытталган чараларды көрүү (тендер), тактап айтканда:

- дааратканаларды (унитаздарды) оңдоо;
- колледждин имаратынын ичинде жана сыртында отургучтарды орнотуу;
- спорт залды же спорт аянтчасын уюштуруу;
- колледждин студенттери үчүн ашкана уюштуруу;
- колледждин студенттери жана кызматкерлери үчүн эс алуу жана эс алуу бөлмөлөрүн уюштуруу;
- кошумча аудитория.

**Комиссиянын төрөайымы:** \_\_\_\_\_

**Джуматаева М.Ө.**